



IDEO Consultants Organisme de formation certifié Qualiopi - Déclaration enregistrée sous le N° 82 26 02262 26 auprès du préfet de la région ARA

PROGRAMME DETAILLE DE LA FORMATION

CONSTRUIRE SON SYSTEME D'INFORMATION (S.I.)

Nature de l'action de formation conformément à l'article L.6313-1 CT :

Formation relative à l'économie de l'entreprise.

Durée : 28 heures (4 journées de 7 h). Cette formation peut être proposée sur une durée comprise entre 3 et 10 jours en fonction de l'audit réalisé.

Effectif : de 2 à 10 apprenants

Lieu : IDEO Consultants (Valence) ou FOAD si les circonstances le justifient

Objectifs :

Être capable de construire un SI au service de la performance de l'entreprise :

- Comprendre la nécessité de cartographier son SI
- Savoir cartographier son SI
- Apprendre à définir et manager ses processus
- Acquérir les bonnes pratiques à mettre en œuvre lors des consultations
- Appréhender la conduite du changement

Prérequis :

Toute personne ayant à faire évoluer son SI.

Modalités et accessibilité :

La formation pourra se dérouler au siège d'Idéo Consultants, sis au 4, rue Georges AURIC, 26000 VALENCE, ou dans un espace externe permettant l'accueil des personnes à mobilité réduite. (Sous réserve d'un surcoût et d'un délai de prévenance de 2 semaines aux personnes de forte surdité). Les autres situations peuvent être examinées au cas par cas.

Modalités d'évaluation :

- Questionnaire de positionnement en amont de la formation permettant au formateur de choisir des exemples et des études de cas directement inspirés des besoins
- Contrôle d'acquisition final (sous forme de QCM)
- Evaluation de la satisfaction à l'issue de la formation



IDEO Consultants Organisme de formation certifié Qualiopi - Déclaration enregistrée sous le N° 82 26 02262 26 auprès du préfet de la région ARA

Contacts:

Catherine RIGOLLET, Responsable Administrative, catherine.rigollet@ideo-consultants.com
Tel. : 04 75 78 26 62 - 06 30 36 70 04

Roméo DE PASCALIS, Consultant & Formateur , depascalis@ideo-consultants.com, Tél : 06 71 59 78 24

Tarifs : 1210€ la journée

Délai d'accès : 2 semaines

Méthodes de formation utilisées : Magistrale – Interrogative - Découverte

Matériel mis en œuvre par le formateur :

Connexion très haut débit
PC

Éléments à fournir par la société demandeur :

Aucun



IDEO Consultants Organisme de formation certifié Qualiopi - Déclaration enregistrée sous le N° 82 26 02262 26 auprès du préfet de la région ARA

PROGRAMME DETAILLE

Jour 1 – 7 heures

Cartographier son SI

- Pourquoi cartographier son SI ?
 - D'abord, qualifions un SI
 - Objectifs
 - Couche informatique / couche applicative
- Carte informationnelle
 - Différences par rapport à la topologie d'un réseau
 - A quoi ça sert ?
 - Comment les représenter ?
 - Forme
 - Logiciels de représentation
 - Quelques exemples
 - Atelier : réalisons votre carte de vos flux
- ... et après ?
De la cartographie au mouvement

Cartographier ses processus

- Définir ses processus, pour quoi faire ?
- Définition d'un processus
- Cartographie des processus
- Les enjeux du management des processus
- Une approche transversale ...
- Les processus et la norme ISO
- Modèle d'un système de management de la qualité basée sur des processus
- L'amélioration continue
- Les 5 dimensions du management des processus
- Les étapes d'un projet processus
- Travail pratique en utilisant un logiciel gratuit

Jour 2 – 7 heures

- Formaliser ses besoins en matière de SI. Choisir le bon prestataire pour la bonne prestation.
- Les étapes de la définition et de la construction d'un cahier des charges
- Les points essentiels et les points de vigilance
- Construire une grille d'analyse
- Entraînement à l'analyse des réponses et aux modalités de négociation
- Se mettre en mode projet
- Les apports du management par plan d'action
 - Les fondements
Objectifs, indicateurs, risques ...
 - Le plan d'action
 - Acteurs, pilotage, phases, outils de suivi ...
 - Cas pratiques : travaillons sur vos projets
 - Auto-évaluation



IDEO Consultants Organisme de formation certifié Qualiopi - Déclaration enregistrée sous le N° 82 26 02262 26 auprès du préfet de la région ARA

Jour 3 – 7 heures

Préparer le changement- organiser la communication

- La mise en œuvre du plan d'action
 - Communication, résistances
 - Gestion du changement
- Le bilan d'un plan d'action
- Outils de gestion de projet
 - Supports de structuration : plan d'action, AMDEC projet, ...
 - Logiciels : ProjectLibre, Open Workbench, Excel customisé, mind-mapping, ...
 - Dimension collaborative avec le cloud et la mobilité : Dropbox, Asana, ...
Avantages et points de vigilance
- Atelier d'utilisation des outils dans des cas réels

Jours 4 – 7 heures

- Mettre en place des processus optimisés intégrant les nouveaux outils numériques
- Ateliers basés sur des cas réels de l'entreprise

FORMATEUR

Ludovic D'ANCHALD

Consultant-formateur en Organisation et Systèmes d'Information. Il accompagne principalement les PME pour adapter leur S.I. afin qu'il soit véritablement au service des hommes et des femmes, de l'organisation et des processus, et du projet de l'entreprise. Plus de 20 ans d'expérience lui permettent de se positionner sur de nombreux domaines : logiciels de gestion (ERP, CRM, GPAO, projet...), logiciels de dématérialisation, gestion documentaire et de workflows, logiciels collaboratifs... ; mais aussi la cybersécurité, sujet de plus en plus essentiel dans nos S.I. modernes. Sans oublier les outils bureautiques, mine souvent sous-estimée de productivité. En particulier, Ludovic met ses talents de ninja d'Excel au service des entreprises, pour coacher ceux qui s'épuisent à traiter et retraiter des données en tous sens ...

Taux de satisfaction 2023 sur le programme : « Construire son système d'information »

Résultats 2023 contrôle acquisition en fin de formation : 83.0 %

Résultats 2023 évaluation de la qualité de la formation : 4/5